

KOMENTARI OT-OPTIMA TELEKOM d.d.
(dalje u tekstu: Optima ili OT)

za javnu raspravu

o

Prijedlogu odluke u postupku određivanja naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije

Ovim putem OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: Optima ili OT) sukladno čl. 22 Zakona o elektroničkim komunikacijama, dostavlja svoje komentare na objavljeni prijedlog Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) kojom se Hrvatskom Telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT) kojom se Hrvatskom Telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT) u postupku određivanja naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: Standardna ponuda) određuju izmjene i dopune te se u nastavku očituje na način kako slijedi;

1. Nastavno na točku I. Prijedloga odluke kojom se određuje jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju složenog zahtjeva te dano obrazloženje HAKOM-a u kojem se navodi kako je potrebno odrediti ukupnu jedinstvenu naknadu koju je HT obvezan isplatiti u slučaju nepravovremene realizacije usluga iz složenog veleprodajnog zahtjeva radi pojednostavljenja izračuna naknade na način da se predlaže jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju složenog veleprodajnog zahtjeva od 50 HRK odnosno 75 HRK po danu za nepravovremenu realizaciju, neovisno o broju traženih veleprodajnih usluga, Optima se ne slaže sa predloženom odredbom u dijelu obračuna predmetne naknade u fiksnom iznosu neovisno o broju traženih veleprodajnih usluga na jedinstvenom zahtjevu.

Dodatno ukazujemo Naslovu kako je predloženo obrazloženje HAKOM-a kontradiktorno onom iznesenom u točki 1.19. Prijedloga odluke o izmjeni SP za BSA prethodno zatvorene javne rasprave (02.12.2013.) u kojem je navedeno da HAKOM smatra potrebnim jasnije odrediti da se naknada za nepravovremenu realizaciju usluga iz složenog veleprodajnog zahtjeva obračunava u odnosu na pojedini zahtjev, bez obzira na broj istovremeno zatraženih usluga/promjena na zahtjevu. Slijedom navedenog, a kako ni u obrazloženju tog Prijedloga odluke HAKOM ne koristi pojam ukupne jedinstvene naknade, držimo da je neophodno primijeniti navedeni pristup i na obračun naknade za nepravovremenu realizaciju složenog veleprodajnog zahtjeva te odrediti da se naknada za nepravovremenu realizaciju obračunava za svaku pojedinu uslugu/promjenu na zahtjevu.

Također ističemo kako Optima u dosadašnjoj praksi (i nakon završetka drugog kruga Analiza tržišta) nije imala poteškoća pri izračunu naknada za nepravovremenu realizaciju složenog zahtjeva pa je tako primjerice u slučajevima složenog zahtjeva gdje su na jedinstvenom obrascu zahtjeva zatražene tri usluge - CPS, WLR i BSA - za svaki dan kašnjenja pojedine usluge pravilno obračunala naknadu za kašnjenje svake pojedine usluge (tj. 36,89 kn za CPS +50,00 kn za WLR +50,00 kn za BSA po danu). Takav složeni zahtjev se realizira na način kako je to i određeno člankom 1.4.2. stavkom 20 SP za WLR te se kraći rokovi za realizaciju veleprodajne usluge/usluga (WLR/CPS) usklađuju s dužim rokom realizacije (BSA) dok se naknada za nepravovremenu realizaciju izračunava po svakoj pojedinoj veleprodajnoj usluzi.

Optima stoga drži neopravdanim HAKOM-ovo pojednostavljenje izračuna naknade za nepravovremenu realizaciju složenog zahtjeva određivanjem samo jedne i to ukupne jedinstvene naknade koju je HT obvezan isplatiti u slučaju nepravovremene realizacije svih veleprodajnih usluga iz složenog zahtjeva te dalje ukazuje kako ovakav prijedlog HAKOM-a nije sukladan niti jednoj Analizi mjerodavnih tržišta. Naime, naknada za nepravovremenu realizaciju predstavlja obvezu HT-a koju je HAKOM odredio HT-u, kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom na mjerodavnim tržištima, u sklopu regulatorne obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže i sukladno odlukama donesenim u postupcima analiza i to; tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji (dalje u tekstu: tržište 4) odluka od dana 28. lipnja 2013. godine, tržišta veleprodajnog širokopojsnog pristupa (dalje u tekstu: tržište 5) odluka od dana 28. lipnja 2013. godine te tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji (dalje u tekstu: tržište 2) odluka od dana 28. svibnja 2013.godine.

Tako je Analizom tržišta 2, na str. 65 određeno sljedeće;

„HT je obvezan u standardnu ponudu ugraditi odredbu kojom se obvezuje isplatiti operatoru korisniku naknadu za svaki dan nepravovremene (preuranjene/zakašnjele) realizacije usluge iz točke 2. ove obveze na način da naknada za svaki dan nepravovremene (preuranjene/zakašnjele) realizacije unutar prvih 10 dana zakašnjenja iznosi 100 % fiksne jednokratne naknade za uspostavu usluge predodabira operatora dok naknada za svaki sljedeći dan nepravovremene (preuranjene/zakašnjele) realizacije iznosi 150 % fiksne jednokratne naknade za uspostavu usluge predodabira operatora dana.“

Dalje je Analizom tržišta 4, na str. 63 određeno sljedeće;

„HT je obvezan za nepravovremenu (zakašnjelu/preuranjenu) realizaciju usluge isplatiti naknadu za svaki dan nepravovremene realizacije, i to na način da za prvih 10 dana plaća naknadu u visini 100% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (50 HRK/dan), a od 11. dana 150% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (75 HRK/dan);“

„Do sada su na tržištu veleprodajnog pristupa mrežnoj infrastrukturi i na tržištu veleprodajnog širokopojsnog pristupa naknade za kašnjenje bile određene u odnosu na mjesečnu naknadu za korištenu veleprodajnu uslugu. Radi pojednostavljenja izračuna naknade za nepravovremenu realizaciju, a uzevši u obzir visinu postojećih mjesečnih naknada za veleprodajne usluge na pripadajućim veleprodajnim tržištima, HAKOM određuje jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju od 50 HRK.“

Također je Analizom tržišta 5, na str. 63 određeno sljedeće;

„HT je obvezan za nepravovremenu (zakašnjelu/preuranjenu) realizaciju usluge isplatiti naknadu za svaki dan nepravovremene realizacije, i to na način da za prvih 10 dana plaća naknadu u visini 100% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (50 HRK/dan), a od 11. dana 150% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (75 HRK/dan);“

Do sada su na tržištu veleprodajnog širokopojsnog pristupa i tržištu veleprodajnog pristupa mrežnoj infrastrukturi naknade za kašnjenje bile određene u odnosu na mjesečnu naknadu za korištenu veleprodajnu uslugu. Radi pojednostavljenja izračuna naknade za nepravovremenu realizaciju, a uzevši u obzir visinu postojećih mjesečnih naknada za veleprodajne usluge na pripadajućim veleprodajnim tržištima, HAKOM određuje jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju od 50 HRK.“

Iz navedenog je evidentno kako regulatornom obvezom pristupa nije predviđen ukupni jedinstveni iznos naknade koju je HT obvezan isplatiti u slučaju nepravovremene realizacije svih veleprodajnih usluga, već se predmetna naknada propisuje za svaku pojedinu veleprodajnu uslugu. Naime, Analizama tržišta 4 i 5 samo je određen jedinstveni iznos naknade od 50 kn koji se primjenjuje u na pripadajućim veleprodajnim tržištima umjesto dotadašnjeg određivanja naknada za kašnjenje u odnosu na mjesečnu naknadu za korištenu veleprodajnu uslugu. Dodatno ukazujemo Naslovu kako se ovakvim prijedlogom regulacije neosnovano ublažavaju postojeće regulatorne obveze određene HT-u, a sve na štetu alternativnih operatora kojima pružanje usluga krajnjim korisnicima ovisi o pravovremenoj realizaciji veleprodajnih usluga od strane HT te posljedično ide i na štetu krajnjih korisnika alternativnih operatora.

Slijedom navedenog, s obzirom da se točkom I. Prijedloga odluke određuje ukupni jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju složenog zahtjeva koji uključuje realizaciju pojedine veleprodajne usluge regulirane različitim tržištima, a koji je protivan Analizama tržišta 2, 4 i 5 te svrsi propisivanja HT-u obveze snošenja naknade za nepravovremenu realizaciju držimo nužnim izmijeniti Prijedlog odluke.

OT-Optima Telekom d.d.